



**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
we Wrocławiu**
WR.RZT.70.130.2023

Wrocław, dnia 17 listopada 2023 r.

**Przedsiębiorstwo Wodociągów
i Kanalizacji w Głogowie Sp. z o.o.
ul. Łąkowa 52
67-200 Głogów**

**Prezydent Miasta Głogów
ul. Rynek 10
67-200 Głogów**

**Wójt Gminy Głogów
ul. Piaskowa 1
67-200 Głogów**

DECYZJA

Na podstawie art. 24c ust. 2, art. 24b, art. 24j, w związku z art. 27a ust. 3 pkt 2) i art. 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2023 r. poz. 537 – dalej u.z.z.w.), w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2023 r. poz. 775 ze zm. – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Głogowie Sp. z o.o. w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowych taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków na terenie gminy miejskiej Głogów i gminy Głogów, zatwierdzonych Decyzjami Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie we Wrocławiu z dnia 2 listopada 2022 r., znak: WR.RZT.70.110.2022 i znak: WR.RZT.70.111.2022 i zatwierdzenie nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy miejskiej Głogów i gminy Głogów, na okres 3 lat,

1. **zatwierdzam ustaloną przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Głogowie Sp. z o.o., taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy miejskiej Głogów i gminy Głogów na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji,**
2. **orzekam o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowych taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków na terenie gminy miejskiej Głogów i gminy Głogów, zatwierdzonych Decyzjami Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie we Wrocławiu z dnia 2 listopada 2022 r., znak: WR.RZT.70.110.2022 i znak: WR.RZT.70.111.2022, do dnia wejścia w życie nowej taryfy.**

UZASADNIENIE

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Głogowie Sp. z o.o. pismem z dnia 30 sierpnia 2023 r., wystąpiło z wnioskiem o skrócenie okresu obowiązywania taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy miejskiej Głogów i gminy Głogów, zatwierdzonej decyzjami Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 2 listopada 2022 r., znak: WR.RZT.70.110.2022 i znak: WR.RZT.70.111.2022. W dniu 5 września 2023 r. organ regulacyjny wszczął postępowanie w przedmiotowej sprawie oraz wezwał przedsiębiorstwo do złożenia wyjaśnień. W dniu 27 września 2023 r. przedłożono wyjaśnienia. W dniu 27 października 2023 r. ponownie wezwano przedsiębiorstwo do złożenia wyjaśnień. W dniu 7 listopada 2023 r. przedsiębiorstwo przedłożyło wyjaśnienia. Zawiadomieniem z dnia 8 listopada 2023 r. powiadomiono strony o zakończeniu postępowania.

Zgodnie z art. 24j ust. 1 u.z.z.w. w uzasadnionych przypadkach, w szczególności, jeżeli wynika to z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w trakcie obowiązywania dotychczasowej taryfy może złożyć do organu regulacyjnego wniosek o skrócenie okresu obowiązywania tej taryfy wraz z projektem nowej taryfy oraz uzasadnieniem, jednak nie później niż przed rozpoczęciem biegu terminu 120 dni od planowanego dnia wejścia w życie nowej taryfy. Zgodnie z § 2 pkt 5) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2022 r. poz.1074), okres obrachunkowy poprzedzający wprowadzenie nowej taryfy dla wniosku przekazanego przez przedsiębiorstwo wynosi 36 kolejne miesiące obrachunkowe poprzedzające nie więcej niż o 120 dni, dzień złożenia wniosku. Z powyższych przepisów wynika, że przedsiębiorstwo konstruując taryfę, zobowiązane było oprzeć się na kosztach poniesionych w poprzednich latach obrachunkowych, uwzględnić przewidywane, obiektywne zmiany tych kosztów w następnych latach, uwzględnić zmiany warunków ekonomicznych, wielkość usług i warunki ich świadczenia.

W toku postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Głogowie Sp. z o.o. udokumentowało zmianę warunków ekonomicznych oraz opracowało nową taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy miejskiej Głogów i gminy Głogów.

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, stwierdził zgodność projektu taryfy i uzasadnienia przedstawionego przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Głogowie Sp. z o.o. z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Wnioskodawca ustalił niezbędne przychody uwzględniając w szczególności zmiany wielkości usług i warunki ich świadczenia oraz koszty wynikające z planowanych wydatków inwestycyjnych na podstawie wieloletnich planów rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał również weryfikacji kosztów, związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w latach obrachunkowych, obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonych na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy, pod względem celowości ich ponoszenia, i w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Jednocześnie organ regulacyjny na podstawie art. 24j u.z.z.w. orzekł o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowych taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy miejskiej Głogów i gminy Głogów, zatwierdzonej w decyzjach Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 2 listopada 2022 r., znak sprawy WR.RZT.70.110.2022 i znak sprawy WR.RZT.70.111.2022. Okres ten został skrócony do dnia, w którym wejdzie w życie taryfa zatwierdzona w niniejszej decyzji.

W związku z powyższym, iż zmiana warunków ekonomicznych, wynika z przedstawionych dokumentów, a wynik oceny, weryfikacji oraz analizy nowego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy miejskiej Głogów i gminy Głogów jest

pozytywny, należało zgodnie z art. 24c ust. 2 u.z.z.w. zatwierdzić przedmiotową taryfę i skrócić okres obowiązywania poprzedniej.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d u.z.z.w. Opłatę w wysokości 576,04 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).



Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.
ZASTĘPCA DYREKTORA

Patrycja Kornaś

Otrzymują:

1. Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Głogowie Sp. z o.o., ul. Łąkowa 52, 67-200 Głogów,
2. Prezydent Miasta Głogów, ul. Rynek 10, 67-200 Głogów,
3. Wójt Gminy Głogów, ul. Piaskowa 1, 67-200 Głogów,
4. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a.

PRZEDSIĘBIORSTWO
WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI
w GŁOGOWIE sp. z o.o.
67-200 Głogów, ul. Łąkowa 52
tel. 76-834-21-31
NIP 693-00-09-317, Regon 004043874

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 17.11.2023 r.
Znak NR RZT 70.130.2023

Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
ZASTĘPCA DYREKTORA
Patrycja Kornas

TARYFA
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO
ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY MIEJSKIEJ GŁOGÓW
I GMINY GŁOGÓW
NA OKRES 3 LAT

Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Głogowie spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

CZŁONEK ZARZĄDU
Dyrektor ds. Finansowych
Małgorzata Hawro

PREZES ZARZĄDU
Dyrektor Generalny
Andrzej Krzemień

GŁOGÓW, 2023

Spis treści

1. Rodzaje prowadzonej działalności.....	2
2. Rodzaj i struktura taryf.....	2
3. Taryfowe grupy odbiorców usług.....	3
4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.....	9
5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe	14
6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.....	16
6.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców	16
6.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług	18

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Głogowie spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dalej „Przedsiębiorstwo” lub „Spółka”) prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie:

- Gminy Miejskiej Głogów na podstawie zezwolenia nr WK.DGM. - D/7033/1/2002 wydanego przez Zarząd Miasta Głogowa z dnia 08 sierpnia 2002 r.;
- Gminy Głogów na podstawie zezwolenia nr 122/203/2002 wydanego przez Zarząd Gminy Głogów z dnia 04 października 2002 r.

Przedmiot działalności Przedsiębiorstwa zgodnie z wyżej przywołanym zezwoleniem stanowi:

- 1) działalność polegająca na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody;
- 2) działalność polegająca na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków.

Dodatkowo Spółka prowadzi działalność w zakresie:

- 1) hurtowej dostawy wody do Gmin: Głogów oraz Kotla;
- 2) hurtowego odbioru i oczyszczania ścieków od Gmin: Głogów, Jerzmanowa oraz Żukowice;
- 3) odprowadzania oraz oczyszczania wód opadowych oraz roztopowych;
- 4) przyjmowania nieczystości ciekłych w punkcie zlewnym na oczyszczalni ścieków;
- 5) usług branżowych: budowa sieci i przyłączy wodociągowych lub kanalizacyjnych, inspekcja telewizyjna kanalizacji, usługi laboratoryjne, usuwanie awarii, itp.

2. Rodzaj i struktura taryf

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo dokonało wyboru taryfy niejednolitej wieloczęłkowej zawierającej:

- 1) cenę 1 m³ dostarczonej wody, której wysokość zależy od celu, na jaki zużywana jest woda przez Odbiorców usług;
- 2) stawki opłat abonamentowych, których wysokość zależy od kilku czynników, m.in. od sposobu dostarczenia faktur Odbiorcom, wielkości zużycia wody, zakresu korzystania z usług (tylko usługi wodociągowe, usługi wodociągowe i usługi kanalizacyjne).

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo dokonało wyboru taryfy niejednolitej wieloczęłkowej zawierającej:

- 1) cenę 1 m³ odprowadzonych ścieków;
- 2) stawki opłat abonamentowych, których wysokość zależy od kilku czynników, m.in. od sposobu dostarczania faktur Odbiorcom, ilości odprowadzanych ścieków, zakresu korzystania z usług (tylko usługi kanalizacyjne, usługi kanalizacyjne i wodociągowe).

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Tabela 1 TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Lp.	Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców*
0	1	2
1	W1 L GD	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający maksymalnie 200,99 m ³ wody rocznie, otrzymujący fakturę za usługi drogą pocztową (list), korzystający także z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.
2	W1 L PI	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę <i>do pozostałych celów</i> , rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający maksymalnie 200,99 m ³ wody rocznie, otrzymujący fakturę za usługi drogą pocztową (list), korzystający także z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.
3	W1 P GD	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający maksymalnie 200,99 m ³ wody rocznie, otrzymujący E-fakturę, korzystający także z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.
4	W1 P PI	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę <i>do pozostałych celów</i> , rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający maksymalnie 200,99 m ³ wody rocznie, otrzymujący E-fakturę, korzystający także z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.
5	W2 L GD	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający od 201 do 500,99 m ³ wody rocznie, otrzymujący fakturę za usługi drogą pocztową (list), korzystający także z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.
6	W2 L PI	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę <i>do pozostałych celów</i> , rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający od 201 do 500,99 m ³ wody rocznie, otrzymujący fakturę za usługi drogą pocztową (list), korzystający także z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.
7	W2 P GD	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający od 201 do 500,99 m ³ wody rocznie, otrzymujący E-fakturę, korzystający także z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.
8	W2 P PI	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę <i>do pozostałych celów</i> , rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający od 201 do 500,99 m ³ wody rocznie, otrzymujący E-fakturę, korzystający także z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.
9	W3 L GD	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający od 501 do 2 500,99 m ³ wody rocznie, otrzymujący fakturę za usługi drogą pocztową (list), korzystający także z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.
10	W3 L PI	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę <i>do pozostałych celów</i> , rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający od 501 do 2 500,99 m ³ wody rocznie, otrzymujący fakturę za usługi drogą pocztową (list), korzystający także z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.
11	W3 P GD	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający od 501 do 2 500,99 m ³ wody rocznie, otrzymujący E-fakturę, korzystający także z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.
12	W3 P PI	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę <i>do pozostałych celów</i> , rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający od 501 do 2 500,99 m ³ wody rocznie, otrzymujący E-fakturę, korzystający także z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.
13	W4 L GD	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający od 2 501 do 5 000,99 m ³ wody rocznie, otrzymujący fakturę za usługi drogą pocztową (list), korzystający także z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.

Lp.	Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców*
0	1	2
14	W4 L PI	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę <i>do pozostałych celów</i> , rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający od 2 501 do 5 000,99 m ³ wody rocznie, otrzymujący fakturę za usługi drogą pocztową (list), korzystający także z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.
15	W4 P GD	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający od 2 501 do 5 000,99 m ³ wody rocznie, otrzymujący E-fakturę, korzystający także z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.
16	W4 P PI	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę <i>do pozostałych celów</i> , rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający maksymalnie od 2 501 do 5 000,99 m ³ wody rocznie, otrzymujący E-fakturę, korzystający także z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.
17	W5 L GD	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający od 5001 do 15 000,99 m ³ wody rocznie, otrzymujący fakturę za usługi drogą pocztową (list), korzystający także z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.
18	W5 L PI	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę <i>do pozostałych celów</i> , rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający od 5001 do 15 000,99 m ³ wody rocznie, otrzymujący fakturę za usługi drogą pocztową (list), korzystający także z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.
19	W5 P GD	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający od 5001 do 15 000,99 m ³ wody rocznie, otrzymujący E-fakturę, korzystający także z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.
20	W5 P PI	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę <i>do pozostałych celów</i> , rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający od 5001 do 15 000,99 m ³ wody rocznie, otrzymujący E-fakturę, korzystający także z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.
21	W6 L GD	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający od 15 001 do 40 000,99 m ³ wody rocznie, otrzymujący fakturę za usługi drogą pocztową (list), korzystający także z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.
22	W6 L PI	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę <i>do pozostałych celów</i> , rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający od 15 001 do 40 000,99 m ³ wody rocznie, otrzymujący fakturę za usługi drogą pocztową (list), korzystający także z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.
23	W6 P PI	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę <i>do pozostałych celów</i> , rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający od 15 001 do 40 000,99 m ³ wody rocznie, otrzymujący E-fakturę, korzystający także z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.
24	W7 P GD	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający od 40 001 do 200 000,99 m ³ wody rocznie, otrzymujący E-fakturę, korzystający także z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.
25	W8 L GD	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający powyżej 200 001 m ³ wody rocznie, otrzymujący fakturę za usługi drogą pocztową (list), korzystający także z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.
26	WW1 L GD	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający maksymalnie 200,99 m ³ wody rocznie, otrzymujący fakturę za usługi drogą pocztową (list), niekorzystający z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.
27	WW1 L PI	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę <i>do pozostałych celów</i> , rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający maksymalnie 200,99 m ³ wody rocznie, otrzymujący fakturę za usługi drogą pocztową (list), niekorzystający z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.

Lp.	Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców*
0	1	2
28	WW1 P GD	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający maksymalnie 200,99 m ³ wody rocznie, otrzymujący E-fakturę, niekorzystający z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.
29	WW1 P PI	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę <i>do pozostałych celów</i> , rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający maksymalnie 200,99 m ³ wody rocznie, otrzymujący E-fakturę, niekorzystający z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.
30	WW2 L GD	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający od 201 do 500,99 m ³ wody rocznie, otrzymujący fakturę za usługi drogą pocztową (list), niekorzystający z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.
31	WW2 L PI	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę <i>do pozostałych celów</i> , rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający od 201 do 500,99 m ³ wody rocznie, otrzymujący fakturę za usługi drogą pocztową (list), niekorzystający z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.
32	WW2 P GD	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający od 201 do 500,99 m ³ wody rocznie, otrzymujący E-fakturę, niekorzystający z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.
33	WW2 P PI	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę <i>do pozostałych celów</i> , rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający od 201 do 500,99 m ³ wody rocznie, otrzymujący E-fakturę, niekorzystający z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.
34	WW3 L GD	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający od 501 do 2500,99 m ³ wody rocznie, otrzymujący fakturę za usługi drogą pocztową (list), niekorzystający z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.
35	WW 3 L PI	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę <i>do pozostałych celów</i> , rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający od 501 do 2 500,99 m ³ wody rocznie, otrzymujący fakturę za usługi drogą pocztową (list), niekorzystający z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.
36	WW3 P GD	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający od 501 do 2 500,99 m ³ wody rocznie, otrzymujący E-fakturę, niekorzystający z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.
37	WW3 P PI	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę <i>do pozostałych celów</i> , rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający od 501 do 2 500,99 m ³ wody rocznie, otrzymujący E-fakturę, niekorzystający z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.
38	WW4 L PI	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę <i>do pozostałych celów</i> , rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający od 2 501 do 5 000,99 m ³ wody rocznie, otrzymujący fakturę za usługi drogą pocztową (list), niekorzystający z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.
39	WW4 P PI	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę <i>do pozostałych celów</i> , rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający od 2 501 do 5 000,99 m ³ wody rocznie, otrzymujący E-fakturę, niekorzystający z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.
40	WR L GD	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierzy lokalowych, korzystający także z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, otrzymujący fakturę za usługi drogą pocztową (list).
41	WR L PI	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę <i>do pozostałych celów</i> , korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierzy lokalowych, korzystający także z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, otrzymujący fakturę za usługi drogą pocztową (list).
42	WR P GD	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierzy lokalowych, korzystający także z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, otrzymujący E-fakturę.

Lp.	Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców*
0	1	2
43	WR P PI	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę <i>do pozostałych celów</i> , korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierzy lokalowych, korzystający także z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, otrzymujący E-fakturę.
44	MTZ	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę pobierający wodę <i>do pozostałych celów</i> , o których mowa w art. 22 pkt 1 i 2 ustawy innych niż ppoż., rozliczani na podstawie wskazań wodomierzy głównych, korzystający także z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, otrzymujący fakturę za usługi drogą pocztową (list).
45	WPP	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę pobierający wodę <i>do pozostałych celów</i> , o których mowa w art. 22 pkt 2 ustawy, rozliczani na podstawie wskazań wodomierzy głównych lub w inny sposób określony w umowie, otrzymujący fakturę za usługi drogą pocztową (list), niekorzystający z usług zbiorowego odprowadzania ścieków.

*Przedsiębiorstwo w rozliczeniach ze wszystkimi Odbiorcami usług stosuje jednomiesięczny okres rozliczeniowy.

Sformułowania użyte w opisach taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę oznaczają odpowiednio:

- a) **woda przeznaczona do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe)** – woda do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w gospodarstwach domowych lub celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich, o której mowa w art. 274 pkt 4 oraz w art. 274 pkt 3 lit. b Prawa wodnego;
- b) **woda przeznaczona do pozostałych celów** – woda do celów określonych w Polskiej Klasyfikacji Działalności, nie będąca wodą przeznaczoną do celów, o których mowa w pkt a);
- c) **przeciętne normy zużycia wody** – przeciętne normy zużycia wody dla poszczególnych odbiorców usług, które stanowią podstawę ustalania ilości pobranej wody w razie braku wodomierza, określone w drodze rozporządzenia przez ministra właściwego do spraw gospodarki wodnej na podstawie art. 27 ust. 3 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków; rozporządzenie obowiązujące na dzień złożenia wniosku – Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz.U.2002.8.70 z dnia 2002.01.31).

Tabela 2 TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Lp.	Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców*
0	1	2
1	S1 L	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, odprowadzający maksymalnie 200,99 m ³ ścieków rocznie, otrzymujący fakturę za usługi drogą pocztową (list), korzystający także z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę.
2	S1 P	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, odprowadzający maksymalnie 200,99 m ³ ścieków rocznie, otrzymujący E-fakturę, korzystający także z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę.
3	S2 L	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, odprowadzający od 201 do 500,99 m ³ ścieków rocznie, którzy otrzymują fakturę za usługi drogą pocztową (list), korzystający także z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę.
4	S2 P	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, odprowadzający od 201 do 500,99 m ³ ścieków rocznie, otrzymujący E-fakturę, korzystający także z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę.
5	S3 L	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, odprowadzający od 501 do 2 500,99 m ³ ścieków rocznie, którzy otrzymują fakturę za usługi drogą pocztową (list), korzystający także z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę.
6	S3 P	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, odprowadzający od 501 do 2 500,99 m ³ ścieków rocznie, otrzymujący E-fakturę, korzystający także z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę.
7	S4 L	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, odprowadzający od 2 501 do 5 000,99 m ³ ścieków rocznie, którzy otrzymują fakturę za usługi drogą pocztową (list), korzystający także z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę.
8	S4 P	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, odprowadzający od 2 501 do 5 000,99 m ³ ścieków rocznie, otrzymujący E-fakturę, korzystający także z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę.
9	S5 L	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, odprowadzający od 5 001 do 15 000,99 m ³ ścieków rocznie, którzy otrzymują fakturę za usługi drogą pocztową (list), korzystający także z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę.
10	S5 P	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, odprowadzający od 5 001 do 15 000,99 m ³ ścieków rocznie, otrzymujący E-fakturę, korzystający także z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę.
11	S6 L	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, odprowadzający od 15 001 do 40 000,99 m ³ ścieków rocznie, którzy otrzymują fakturę za usługi drogą pocztową (list), korzystający także z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę.
12	S6 P	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, odprowadzający od 15 001 do 40 000,99 m ³ ścieków rocznie, otrzymujący E-fakturę, korzystający także z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę.
13	S7 P	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, odprowadzający od 40 001 do 200 000,99 m ³ ścieków rocznie, otrzymujący E-fakturę, korzystający także z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę.
14	S8 L	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, odprowadzający powyżej 200 001 m ³ ścieków rocznie, którzy otrzymują fakturę za usługi drogą pocztową (list), korzystający także z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę.
15	SN 1 L	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia lub w inny sposób określony w umowie, odprowadzający maksymalnie 200,99 m ³ ścieków rocznie, którzy otrzymują fakturę za usługi drogą pocztową (list) niekorzystający z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę.
16	SN 1 P	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia lub w inny sposób określony w umowie, odprowadzający maksymalnie 200,99 m ³ ścieków rocznie, otrzymujący E-fakturę, niekorzystający z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę.
17	SR L	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierzy lokalowych, korzystający także z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, którzy otrzymują fakturę za usługi drogą pocztową (list).

Lp.	Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców*
0	1	2
18	SR P	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierzy lokalowych, korzystający także z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, otrzymujący E-fakturę.
19	SW 1 L	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań dodatkowych wodomierzy, niekorzystający z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, którzy otrzymują fakturę za usługi drogą pocztową (list).
20	SW 1 P	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań dodatkowych wodomierzy, niekorzystający z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, otrzymujący E-fakturę.

*Przedsiębiorstwo w rozliczeniach ze wszystkimi Odbiorcami usług stosuje jednomiesięczny okres rozliczeniowy.

Użyte w opisach taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego odprowadzania ścieków sformułowanie *przeciętne normy zużycia wody* oznacza przeciętne normy zużycia wody dla poszczególnych odbiorców usług, które stanowią podstawę ustalania ilości pobranej wody w razie braku wodomierza, określone w drodze rozporządzenia przez ministra właściwego do spraw gospodarki wodnej na podstawie art. 27 ust. 3 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków; rozporządzenie obowiązujące na dzień złożenia wniosku – Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz.U.2002.8.70 z dnia 2002.01.31).

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Tabela 3 TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Lp.	Grupa taryfowa	w okresie od 1-12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				w okresie od 13-24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				w okresie od 25-36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy			
		Cena [w zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/ miesiąc]		Cena [w zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/ miesiąc]		Cena [w zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/ miesiąc]	
		netto	brutto*	netto	brutto*	netto	brutto*	netto	brutto*	netto	brutto*	netto	brutto*
1	W1 L GD	6,76	7,30	10,75	11,61	6,94	7,50	11,14	12,03	7,22	7,80	11,39	12,30
2	W1 L PI	6,79	7,33	10,75	11,61	6,96	7,52	11,14	12,03	7,24	7,82	11,39	12,30
3	W1 P GD	6,76	7,30	8,84	9,55	6,94	7,50	9,15	9,88	7,22	7,80	9,34	10,09
4	W1 P PI	6,79	7,33	8,84	9,55	6,96	7,52	9,15	9,88	7,24	7,82	9,34	10,09
5	W2 L GD	6,76	7,30	23,02	24,86	6,94	7,50	24,89	26,88	7,22	7,80	25,81	27,87
6	W2 L PI	6,79	7,33	23,02	24,86	6,96	7,52	24,89	26,88	7,24	7,82	25,81	27,87
7	W2 P GD	6,76	7,30	21,11	22,80	6,94	7,50	22,90	24,73	7,22	7,80	23,76	25,66
8	W2 P PI	6,79	7,33	21,11	22,80	6,96	7,52	22,90	24,73	7,24	7,82	23,76	25,66
9	W3 L GD	6,76	7,30	58,16	62,81	6,94	7,50	62,91	67,94	7,22	7,80	66,60	71,93
10	W3 L PI	6,79	7,33	58,16	62,81	6,96	7,52	62,91	67,94	7,24	7,82	66,60	71,93
11	W3 P GD	6,76	7,30	56,25	60,75	6,94	7,50	60,92	65,79	7,22	7,80	64,55	69,71
12	W3 P PI	6,79	7,33	56,25	60,75	6,96	7,52	60,92	65,79	7,24	7,82	64,55	69,71
13	W4 L GD	6,76	7,30	159,83	172,62	6,94	7,50	168,38	181,85	7,22	7,80	179,63	194,00
14	W4 L PI	6,79	7,33	159,83	172,62	6,96	7,52	168,38	181,85	7,24	7,82	179,63	194,00
15	W4 P GD	6,76	7,30	157,92	170,55	6,94	7,50	166,39	179,70	7,22	7,80	177,58	191,79
16	W4 P PI	6,79	7,33	157,92	170,55	6,96	7,52	166,39	179,70	7,24	7,82	177,58	191,79
17	W5 L GD	6,76	7,30	356,51	385,03	6,94	7,50	386,58	417,51	7,22	7,80	397,07	428,84
18	W5 L PI	6,79	7,33	356,51	385,03	6,96	7,52	386,58	417,51	7,24	7,82	397,07	428,84
19	W5 P GD	6,76	7,30	354,60	382,97	6,94	7,50	384,59	415,36	7,22	7,80	395,02	426,62
20	W5 P PI	6,79	7,33	354,60	382,97	6,96	7,52	384,59	415,36	7,24	7,82	395,02	426,62
21	W6 L GD	6,76	7,30	1 802,72	1 946,94	6,94	7,50	1 968,67	2 126,16	7,22	7,80	2 101,50	2 269,62
22	W6 L PI	6,79	7,33	1 719,07	1 856,60	6,96	7,52	1 882,57	2 033,18	7,24	7,82	2 013,13	2 174,18
23	W6 P PI	6,79	7,33	1 717,16	1 854,53	6,96	7,52	1 880,58	2 031,03	7,24	7,82	2 011,08	2 171,97
24	W7 P GD	6,76	7,30	4 429,80	4 784,18	6,94	7,50	6 853,40	7 401,67	7,22	7,80	6 860,58	7 409,43
25	W8 L GD	6,76	7,30	44 175,41	47 709,44	6,94	7,50	48 379,20	52 249,54	7,22	7,80	51 183,42	55 278,09
26	WW1 L GD	6,76	7,30	18,10	19,55	6,94	7,50	18,79	20,29	7,22	7,80	19,29	20,83
27	WW1 L PI	6,79	7,33	18,10	19,55	6,96	7,52	18,79	20,29	7,24	7,82	19,29	20,83
28	WW1 P GD	6,76	7,30	14,28	15,42	6,94	7,50	14,81	15,99	7,22	7,80	15,19	16,41
29	WW1 P PI	6,79	7,33	14,28	15,42	6,96	7,52	14,81	15,99	7,24	7,82	15,19	16,41
30	WW2 L GD	6,76	7,30	30,37	32,80	6,94	7,50	32,54	35,14	7,22	7,80	33,71	36,41

* Wysokości cen i opłat jednostkowych brutto wyliczono wg 8% stawki VAT, zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o podatku od towarów i usług.

Lp.	Grupa taryfowa	w okresie od 1-12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				w okresie od 13-24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				w okresie od 25-36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy			
		Cena [w zł/m³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/ miesiąc]		Cena [w zł/m³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/ miesiąc]		Cena [w zł/m³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/ miesiąc]	
		netto	brutto*	netto	brutto*	netto	brutto*	netto	brutto*	netto	brutto*	netto	brutto*
31	WW2 L PI	6,79	7,33	30,37	32,80	6,96	7,52	32,54	35,14	7,24	7,82	33,71	36,41
32	WW2 P GD	6,76	7,30	26,55	28,67	6,94	7,50	28,56	30,84	7,22	7,80	29,61	31,98
33	WW2 P PI	6,79	7,33	26,55	28,67	6,96	7,52	28,56	30,84	7,24	7,82	29,61	31,98
34	WW3 L GD	6,76	7,30	65,51	70,75	6,94	7,50	70,56	76,20	7,22	7,80	74,50	80,46
35	WW3 L PI	6,79	7,33	65,51	70,75	6,96	7,52	70,56	76,20	7,24	7,82	74,50	80,46
36	WW3 P GD	6,76	7,30	61,69	66,63	6,94	7,50	66,58	71,91	7,22	7,80	70,40	76,03
37	WW3 P PI	6,79	7,33	61,69	66,63	6,96	7,52	66,58	71,91	7,24	7,82	70,40	76,03
38	WW4 L PI	-	-	-	-	6,96	7,52	176,03	190,11	7,24	7,82	187,53	202,53
39	WW4 P PI	6,79	7,33	163,36	176,43	6,96	7,52	172,05	185,81	7,24	7,82	183,43	198,10
40	WR L GD	6,76	7,30	7,35	7,94	6,94	7,50	7,65	8,26	7,22	7,80	7,91	8,54
41	WR L PI	6,79	7,33	7,35	7,94	6,96	7,52	7,65	8,26	7,24	7,82	7,91	8,54
42	WR P GD	6,76	7,30	5,44	5,88	6,94	7,50	5,66	6,11	7,22	7,80	5,86	6,33
43	WR P PI	6,79	7,33	5,44	5,88	6,96	7,52	5,66	6,11	7,24	7,82	5,86	6,33
44	MITZ	6,79	7,33	7 959,87	8 596,66	6,96	7,52	8 169,55	8 823,11	7,24	7,82	8 379,11	9 049,44
45	WPP	6,79	7,33	7 926,59	8 560,72	6,96	7,52	8 135,38	8 786,21	7,24	7,82	8 344,09	9 011,52

* Wysokości cen i opłat jednostkowych brutto wyliczono wg 8% stawki VAT, zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o podatku od towarów i usług.

Handwritten signature

Tabela 4 TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Lp.	Grupa taryfowa	w okresie od 1-12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy				w okresie od 13-24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy				w okresie od 25-36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy			
		Cena [w zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/ miesiąc]		Cena [w zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/ miesiąc]		Cena [w zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/ miesiąc]	
		netto	brutto*	netto	brutto*	netto	brutto*	netto	brutto*	netto	brutto*	netto	brutto*
1	S1 L	7,00	7,56	9,79	10,57	7,28	7,86	9,90	10,69	7,43	8,02	10,25	11,07
2	S1 P	7,00	7,56	7,88	8,51	7,28	7,86	7,91	8,54	7,43	8,02	8,20	8,86
3	S2 L	7,00	7,56	21,44	23,16	7,28	7,86	21,61	23,34	7,43	8,02	22,72	24,54
4	S2 P	7,00	7,56	19,53	21,09	7,28	7,86	19,62	21,19	7,43	8,02	20,67	22,32
5	S3 L	7,00	7,56	65,82	71,09	7,28	7,86	64,82	70,01	7,43	8,02	68,77	74,27
6	S3 P	7,00	7,56	63,91	69,02	7,28	7,86	62,83	67,86	7,43	8,02	66,72	72,06
7	S4 L	7,00	7,56	186,31	201,21	7,28	7,86	179,31	193,65	7,43	8,02	189,41	204,56
8	S4 P	7,00	7,56	184,40	199,15	7,28	7,86	177,32	191,51	7,43	8,02	187,36	202,35
9	S5 L	7,00	7,56	365,33	394,56	7,28	7,86	354,71	383,09	7,43	8,02	378,23	408,49
10	S5 P	7,00	7,56	363,42	392,49	7,28	7,86	352,72	380,94	7,43	8,02	376,18	406,27
11	S6 L	7,00	7,56	1 825,79	1 971,85	7,28	7,86	2 186,14	2 361,03	7,43	8,02	2 352,97	2 541,21
12	S6 P	7,00	7,56	1 823,88	1 969,79	7,28	7,86	2 184,15	2 358,88	7,43	8,02	2 350,92	2 538,99
13	S7 P	7,00	7,56	3 988,73	4 307,83	7,28	7,86	5 487,89	5 926,92	7,43	8,02	5 844,79	6 312,37
14	S8 L	7,00	7,56	56 305,11	60 809,52	7,28	7,86	55 862,71	60 331,73	7,43	8,02	60 923,81	65 797,71
15	SN 1 L	7,00	7,56	7,40	7,99	7,28	7,86	7,44	8,04	7,43	8,02	7,72	8,34
16	SN 1 P	7,00	7,56	5,49	5,93	7,28	7,86	5,45	5,89	7,43	8,02	5,67	6,12
17	SRL	7,00	7,56	7,35	7,94	7,28	7,86	7,65	8,26	7,43	8,02	7,91	8,54
18	SRP	7,00	7,56	5,44	5,88	7,28	7,86	5,66	6,11	7,43	8,02	5,86	6,33
19	SW 1 L	7,00	7,56	14,75	15,93	7,28	7,86	15,09	16,30	7,43	8,02	15,63	16,88
20	SW 1 P	7,00	7,56	10,93	11,80	7,28	7,86	11,11	12,00	7,43	8,02	11,53	12,45

* Wysokości cen i opłat jednostkowych brutto wyliczone wg 8% stawki VAT, zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o podatku od towarów i usług.

Handwritten signature

Handwritten signature

Tabela 5 STAWKA OPŁATY ZA PRZEKROCZENIE WARUNKÓW WPROWADZANIA ŚCIEKÓW PRZEMYSŁOWYCH DO URZĄDZEŃ KANALIZACYJNYCH

Lp.	Nazwy substancji, w tym substancji wyrażonych jako wskaźniki	J.m.	Wartość dopuszczalna	Stawka jednostkowa [zł/kg] netto/brutto	
0	1	2	3	4	
1	wskaźniki podstawowe	Azot ogólny	mg NI	170	30,32 / 32,75
2		Fosfor ogólny	mg PI	12	30,32 / 32,75
3		Pięciodobowe biochemiczne zapotrzebowanie tlenu (BZT ₅)	mg O ₂ /l	1000	30,32 / 32,75
4		Chemiczne zapotrzebowanie tlenu metodą dwuchromianową (ChZT _{6Cr})	mg O ₂ /l	3000	18,22 / 19,68
5		Zawiesina ogólna	mg/l	1000	5,62 / 6,07
6	wskaźniki pozostałe	Arsen	mg As/l	0,5	994,76 / 1074,34
7		Miedź	mg Cu/l	1	994,76 / 1074,34
8		Nikiel	mg Ni/l	1	994,76 / 1074,34
9		Ołów	mg Pb/l	1	994,76 / 1074,34
10		Srebro	mg Ag/l	0,5	994,76 / 1074,34
11		Chrom ogólny	mg Cr/l	1	796,13 / 859,82
12		Cynk	mg Zn/l	5	796,13 / 859,82
13		Wanad	mg V/l	2	796,13 / 859,82
14		Fenole lotne (indeks fenolowy)	mg/l	15	530,71 / 573,17
15		Węglowodory ropopochodne (substancje ropopochodne)	mg/l	15	530,71 / 573,17
16		Ogólny węgiel organiczny (OWO)	mg C/l	1000	18,22 / 19,68
17		Chlorki	mg Cl/l	1000	5,62 / 6,07
18		Siarczany	mg SO ₄ /l	500	5,62 / 6,07
19		Odczyn pH		6,5-9,5	Poniżej tabeli*
20		Temperatura	°C	Do 35	Poniżej tabeli**

*Za ścieki, których pH jest wyższe lub niższe od wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH – 1,52 zł netto/1 m³ (tj. 1,64 zł brutto).

*Za ścieki, których pH jest wyższe lub niższe od wartości dopuszczalnej o 0,5 – 1,5 pH – 3,80 zł netto /1 m³ (tj. 4,10 zł brutto).

*Za ścieki, których pH jest wyższe lub niższe od wartości dopuszczalnej o 1,5 – 2,5 pH – 7,59 zł netto/1 m³ (tj. 8,20 zł brutto).

*Za ścieki, których pH jest wyższe lub niższe od wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 pH – 14,70 zł netto/1 m³ (15,88 zł brutto).

**Za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o mniej niż 5°C – za każdy stopień przekroczenia – 0,75 zł netto /1m³ ścieków (tj. 0,81 zł brutto).

**Za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o 5°C i więcej – za każdy stopień przekroczenia – 1,52 zł netto/1m³ ścieków (tj. 1,64 zł brutto).

Stosowanie stawki opłaty dodatkowej za przekroczenie warunków wprowadzenia ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych wynika z § 5 pkt 5 rozporządzenia taryfowego i będzie stosowane w sposób następujący:

1. W razie przekroczenia równocześnie dwóch lub więcej wskaźników zanieczyszczeń wymienionych w Tabeli 5 w grupie wskaźników podstawowych (BZT₅, CHZT, Azot, Fosfor, Zawiesina ogólna) wymiar opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych ustala się przyjmując ten ze wskaźników, którego przekroczenie pociąga za sobą najwyższą opłatę.
2. W razie przekroczenia równocześnie dwóch lub więcej wskaźników zanieczyszczeń wymienionych w Tabeli 5 w grupie wskaźników pozostałych, w tym substancji niebezpiecznych, wymiar opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych ustala się przyjmując ten ze wskaźników, którego przekroczenie pociąga za sobą najwyższą opłatę.

3. W razie przekroczeń dopuszczalnych wartości we wskaźnikach zanieczyszczeń równocześnie we wskaźnikach z grupy wskaźników podstawowych, jak i pozostałych wskaźników wymiar opłaty dodatkowej ustala się jako sumę opłat wyznaczonych wg zasad opisanych w pkt 1 i pkt 2.
4. Metodyka naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach ustala się według wzoru:

$$\text{Opw} = [(S_a - S_d) : 1000] \times V \times C_j$$

gdzie:

- Opw** – opłata za przekroczenie wartości wskaźników zanieczyszczeń [w zł]
S_a – wielkość stężenia określona na podstawie analizy [w g/m³]
S_d – wielkość stężenia dopuszczalnego [w g/m³]
V – ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym [w m³]
C_j – jednostkowa stawka opłaty za 1 kg substancji, w tym substancji wyrażonej jako wskaźnik [w zł/kg] zgodnie z Tabelą 5.
x – znak mnożenia.

W przypadku pH i temperatury opłaty za przekroczenie nalicza się za każdy m³ stwierdzonego przekroczenia wg stawek podanych w Tabeli 5.

Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych:

- 1) Przedsiębiorstwo jest obowiązane do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.
- 2) Stwierdzenia przekroczenia lub naruszenia dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa odbywa się na podstawie:
 - kontroli przeprowadzanych przez Przedsiębiorstwo i dokonywanych w ich trakcie pomiarów;
 - pomiarów prowadzonych przez podmiot wprowadzający ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa, obowiązany do dokonania takich pomiarów.
- 3) Odbiorca usług (dostawca ścieków) uiszcza opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, powiększone o należny podatek VAT, według stawek ujętych w Tabeli 5.

Sposób prowadzenia kontroli jakości ścieków:

- 1) Kontrole prowadzone są w oparciu o przepisy rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz.U.2016.1757 t.j. z dnia 2016.10.25).
- 2) Pobór prób odbywa się w punkcie kontrolno-pomiarowym wskazanym w umowie o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków, a w przypadku braku określenia takiego miejsca w umowie, w miejscu ustalonym na zasadach wskazanych w § 11 ust. 1 rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz.U.2016.1757 t.j. z dnia 2016.10.25).
- 3) Pobór prób ścieków przemysłowych w ramach kontroli ich jakości odbywać się będzie w obecności upoważnionego przedstawiciela odbiorcy usług (dostawcy ścieków). W przypadku stosowania urządzeń do automatycznego poboru próbek plombowanie oraz odplombowanie urządzenia odbywa się w obecności przedstawiciela odbiorcy usług.
- 4) Z poboru prób ścieków sporządzany jest protokół w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
- 5) W przypadku braku dostępu do punktu kontrolno-pomiarowego określonego w umowie o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków, pobiera się ścieki z punktu najbliższego usytuowanego. Zmianę punktu uwzględnia się w protokole. Zmianę akceptuje odbiorca usług lub jego przedstawiciel obecny przy poborze, podpisując protokół.
- 6) O stwierdzeniu przekroczenia Przedsiębiorstwo informuje w formie pisemnej odbiorcę usług (dostawcę ścieków) w terminie do 14 dni od daty zakończenia kontroli.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków zgodnie z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i rozporządzenia taryfowego.
- 2) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako sumy iloczynów taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest w jednomiesięcznych okresach rozliczeniowych.
- 3) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w odrębnych przepisach prawa (Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określania przeciętnych norm zużycia wody - Dz.U.2002.8.70 z dnia 2002.01.31).

- 4) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej lub inny sposób określony w umowie.
- 5) W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza lub w inny sposób określony w zawartej umowie.
- 6) Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
- 7) Jeżeli Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach - jako równą ilości ścieków określonej w umowie.
- 8) Należności wynikające z wysokości stawki opłaty abonamentowej regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
- 9) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
- 10) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- 11) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
- 12) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się w sposób określony w zawartej z odbiorcą umowie.
- 13) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
- 14) W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.
- 15) Gmina obciążana jest na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie za:
 - a) wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych;
 - b) wodę zużytą do zasilania publicznych fontann;
 - c) wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych;rozliczaną na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punktach czerpalnych.
- 16) Opłaty abonamentowe dotyczą odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, bez względu na wyposażenie w przyrządy pomiarowe.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dla wszystkich taryfowych grup odbiorców usług świadczy usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w zakresie określonym w zatwierdzonych Regulaminach dostarczania wody i odprowadzania ścieków przyjętych:

- Uchwałą Rady Miejskiej w Głogowie Nr XLVI/377/21 z dnia 28 października 2021 r. (publikacja w Dz.U. Województwa Dolnośląskiego z 15 listopada 2021 r. poz. 5211);
- Uchwałą Rady Gminy Głogów Nr XLIII/333/2021 z 27 października 2021 r. (publikacja w Dz.U. Województwa Dolnośląskiego z 5 listopada 2021 r. poz. 5052).

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców znajdują się:

- 1) ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami, w tym dotyczącymi jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi;
- 2) montaż i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych w miejscu do tego przeznaczonym;
- 3) okresowa kontrola parametrów wody dostarczanej do odbiorców usług w zakresie i z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami;
- 4) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji należących do odbiorców usług;
- 5) odbiór i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych w zakresie zgodnym z obowiązującymi przepisami i pozwoleniem wodnoprawnym na szczególne korzystanie z wód;
- 6) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacyjnych odbierających ścieki z nieruchomości należących do odbiorców usług kanalizacyjnych.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia ciągłość dostaw odpowiedniej jakości wody oraz niezawodne odprowadzanie ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Szczegółowy zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców określają wyczerpująco opisy grup zawarte w pkt 4 projektu taryf, które zdeterminowane są charakterystyką zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także sposobem rozliczeń za świadczone usługi.

Zasadnicze powody dla wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków to:

- 1) różne wysokości ceny za 1m^3 dostarczonej wody;
- 2) różne wysokości stawek opłat abonamentowych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę dokonane zostało przez Spółkę w oparciu o następujące kryteria:

- 1) różnicujące cenę za 1m^3 dostarczonej wody – z uwagi na różną wysokość stawki opłaty za usługi wodne – opłaty zmiennej za pobór wód;
- 2) różnicujące stawkę opłaty abonamentowej:
 - a) zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług tzn., pojedyncza usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę czy też usługa jednoczesna tj. zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;
 - b) podstawy rozliczenia, tzn., wodomierz główny, przeciętne normy zużycia wody czy wodomierz zainstalowany przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy).

W oparciu o przedstawione kryteria wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców dochodzi do przypisania poszczególnych odbiorców usług do odpowiadających im grup, a następnie z uwagi na zróżnicowaną wysokość opłaty za usługi wodne uiszczanej w zależności od celu poboru wody przez odbiorców usług dochodzi do zróżnicowania ceny m^3 dostarczonej wody. Celem wyjaśnienia Spółka dokonała wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców usług w oparciu o wysokość uiszczanej opłaty zmiennej za usługi wodne zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 r. w sprawie jednostkowych stawek za usługi wodne. I tak wyodrębniono:

- 1) odbiorców usług pobierających wodę na cele określone w §5 ust. 1 pkt 38 i 40 ww. rozporządzenia, ponieważ Spółka z tegoż tytułu wylicza opłatę za usługę wodną wg stawki $0,068 \text{ zł za } 1\text{m}^3$;
- 2) odbiorców usług pobierających na pozostałe z celów określonych w §5 ust. 1 innych aniżeli wymienione w pkt 1-2 powyżej, ponieważ Spółka z tego tytułu wylicza opłatę za usługę wodną wg stawki $0,115 \text{ zł za } 1 \text{ m}^3$.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w oparciu o zróżnicowaną wysokość stawki opłaty abonamentowej wynika z tego, iż w myśl art. 2 pkt 13 u.z.z.w., przez taryfową grupę odbiorców rozumieć należy odbiorców usług wyodrębnionych na podstawie m.in. warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Podstawą zróżnicowania stawki opłaty abonamentowej są zatem różne koszty gotowości do świadczenia usług, odczytów wodomierzy lub urządzeń pomiarowych oraz rozliczenia należności za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki.

Spółka dokonuje wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, w oparciu o następujące kryteria:

- 1) zakres świadczonej usług, tzn., pojedyncza usługa zbiorowego odprowadzania ścieków czy też podwójna usługa, tj., zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;
- 2) podstawy rozliczenia, tzn., wodomierz główny, przeciętne normy zużycia wody czy wodomierz zainstalowany przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy).

W oparciu o przedstawione kryteria wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców dochodzi do przypisania poszczególnych odbiorców usług do odpowiadających im grup. W przeciwieństwie do taryfowych grup odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, w przypadku taryfowych grup odbiorców usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, opłata za usługi wodne nie stanowi kryterium wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców, ponieważ Przedsiębiorstwo uiszcza opłatę zmienną w wysokości ładunków w ściekach oczyszczonych.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stosuje opłaty abonamentowe, które obejmują m.in. koszty ponoszone niezależnie od tego, czy odbiorcy usług korzystają z usług świadczonych przez Spółkę. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zgodnie z posiadanym zezwoleniem na prowadzenie działalności zobowiązane jest bowiem do zachowania ciągłości świadczonych usług, a co za tym idzie, do stałej gotowości. Powyższe znajduje odzwierciedlenie w postaci konkretnych ponoszonych kosztów. Wdrożenie projektowanej taryfy gwarantuje środki na pokrycie minimalnego poziomu kosztów bieżącego utrzymania ciągłości dostaw i bardziej sprawiedliwy rozkład tych kosztów.

6.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Spółka dostarcza wodę w ilości oczekiwanej przez odbiorców usług, a jakość wody produkowanej przez Przedsiębiorstwo jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Parametry jakościowe są zgodne z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U.2017.2294 z dnia 2017.12.11).

W ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców usług Przedsiębiorstwo spełnia obligatoryjne wymagania dotyczące poziomu świadczonych usług wynikające z przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Miejskiej Głogów oraz Gminy Głogów.

Przedsiębiorstwo dostarcza nadto odbiorcom usług niezbędne informacje, w szczególności:

- 1) informacje na temat praw przysługujących klientowi i obowiązków dostawcy wody / odbiorcy ścieków, warunków zawierania umów, sposobów załatwiania reklamacji i dochodzenia praw, sposobów rozliczeń, również informacje na temat kar;
- 2) informacje finansowe - o wysokościach cen i opłat za wodę oraz ścieki wynikających z przyjętych taryf;
- 3) informacje na temat procedur obowiązujących w Przedsiębiorstwie (informacje o warunkach podłączenia do sieci wodociągowo-kanalizacyjnej, informacje o procedurach odczytu wodomierzy i fakturowania, wpłacania należności, zgłaszania i usuwania awarii, wstrzymywania dostarczania wody, rozwiązywania umów);
- 4) informacje dotyczące strategii ogólnej, długofalowych planów rozwoju Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz lokalnego rozwoju ekonomicznego.

Spółka zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane na wniosek złożony przez odbiorcę usług do udzielania wszelkich informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy;
- 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej;
- 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków;
- 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych;
- 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.

Spółka ww. zakresie udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu niezwłocznie, jednakże w terminie nie dłuższym niż 5 dni od daty wpływu do Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wniosku. W przypadku gdy wniosek o udzielenie informacji jest wyrażony w formie pisemnej, Spółka udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania prośby, chyba że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, że informacja ma być jej udzielona w jednej z form wskazanych w zdaniu poprzednim. Jeżeli udzielenie informacji wymaga dokonania ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w zdaniach poprzednich, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przed upływem tych terminów informuje o tym osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielania odpowiedzi. Termin ten nie powinien być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.

Przedsiębiorstwo przeprowadza badania jakości wody zgodnie z obowiązującym rozporządzeniem w tym zakresie oraz posiadanymi pozwoleniami wodnoprawnymi.

Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 2-dniowym. Ponadto Spółka ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności w lokalnych środkach masowego przekazu i na swojej stronie internetowej.

Odbiorcy usług mają możliwość kontaktowania się telefonicznie na numer Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w godzinach pracy Spółki (tel. 076 / 834 31 21), a także po godzinach pracy Spółki (tel. 19 285 lub 602 513 227) oraz przez E-mail (pwik@pwik.glogow.pl). Uruchomiona została także platforma E- BOK, dzięki czemu Odbiorcy mogą monitorować swoje faktury, wielkość zużycia, wysokość zobowiązań a także kontaktować się z Przedsiębiorstwem.

Przedsiębiorstwo udostępnia Odbiorcom możliwość otrzymywania SMS-owego powiadomienia o zaistniałych awariach.

PREZES ZARZĄDU
Dyrektor Generalny

Andrzej Krzemień

CZŁONEK ZARZĄDU
Dyrektor ds. Finansowych
M. Jach
Małgorzata Hawro