

PRZEDSIĘBIORSTWO
WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI
w GŁOGOWIE
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
67-200 Głogów, ul. Łąkowa 52, tel 076-834-21-31
NIP 693-00-09-317, Regon 004043974

TARYFA
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO
ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY GŁOGÓW
NA OKRES 3 LAT

Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Głogowie spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

CZŁONEK ZARZĄDU
Dyrektor ds. Finansowych
[Signature]
Małgorzata Hawro

CZŁONEK ZARZĄDU
Dyrektor ds. Technicznych
[Signature]
Wojciech Stanicki

GŁOGÓW, 2021

Spis treści

1. Rodzaje prowadzonej działalności.....	2
2. Rodzaj i struktura taryf.....	2
3. Taryfowe grupy odbiorców usług.....	3
4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.....	5
5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe	9
6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.....	11
6.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców	11
6.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług	13

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Głogowie spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dalej „Przedsiębiorstwo” lub „Spółka”) prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Głogów na podstawie zezwolenia nr 122/203/2002 wydanego przez Zarząd Gminy Głogów z dnia 04.10.2002 r.

Przedmiot działalności Przedsiębiorstwa zgodnie z wyżej przywołanym zezwoleniem stanowi:

- 1) działalność polegająca na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody;
- 2) działalność polegająca na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków.

Dodatkowo spółka prowadzi działalność w zakresie:

- 1) zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie Gminy Miejskiej Głogów;
- 2) zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Głogów;
- 3) hurtowej dostawy wody do Gmin: Głogów oraz Kotla;
- 4) hurtowego odbioru i oczyszczania ścieków od Gmin: Głogów oraz Jerzmanowa;
- 5) odprowadzania oraz oczyszczania wód opadowych oraz roztopowych;
- 6) przyjmowania nieczystości ciekłych w punkcie zlewnym na oczyszczalni ścieków;
- 7) usług branżowych: budowa sieci i przyłączy wodociągowych lub kanalizacyjnych, inspekcja telewizyjna kanalizacji, usługi laboratoryjne, usuwanie awarii, itp.

2. Rodzaj i struktura taryf

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo dokonało wyboru taryfy niejednolitej wieloczętowej zawierającej:

- 1) cenę 1 m³ dostarczonej wody, których wysokość zależy od celu, na jaki zużywana jest woda przez Odbiorców usług;
- 2) stawki opłat abonamentowych, których wysokość zależy od kilku czynników, m.in. od sposobu dostarczenia faktur Odbiorcom, wielkości zużycia wody, zakresu korzystania z usług (tylko usługi wodociągowe, usługi wodociągowe i usługi kanalizacyjne).

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo dokonało wyboru taryfy niejednolitej wieloczętowej zawierającej:

- 1) cenę 1 m³ odprowadzonych ścieków;
- 2) stawki opłat abonamentowych, których wysokość zależy od kilku czynników, m.in. od sposobu dostarczania faktur Odbiorcom, ilości odprowadzanych ścieków, zakresu korzystania z usług (tylko usługi kanalizacyjne, usługi kanalizacyjne i wodociągowe).

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Tabela 1 TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Lp.	Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców*
0	1	2
1	W1 L GD	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający maksymalnie 200,99 m ³ wody rocznie, otrzymujący fakturę za usługi drogą pocztową (list), korzystający także z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.
2	W1 L PI	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę <i>do pozostałych celów</i> , rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający maksymalnie 200,99 m ³ wody rocznie, otrzymujący fakturę za usługi drogą pocztową (list), korzystający także z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.
3	W1 P GD	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający maksymalnie 200,99 m ³ wody rocznie, otrzymujący fakturę na miejscu od inkasenta lub E-fakturę, korzystający także z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.
4	W1 P PI	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę <i>do pozostałych celów</i> , rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający maksymalnie 200,99 m ³ wody rocznie, otrzymujący fakturę na miejscu od inkasenta lub E-fakturę, korzystający także z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.
5	W2 L GD	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający od 201 do 500,99 m ³ wody rocznie, otrzymujący fakturę za usługi drogą pocztową (list), korzystający także z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.
6	W5 L PI	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę <i>do pozostałych celów</i> , rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający od 5001 do 15000,99 m ³ wody rocznie, otrzymujący fakturę za usługi drogą pocztową (list), korzystający także z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.
7	WW1 L GD	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający maksymalnie 200,99 m ³ wody rocznie, otrzymujący fakturę za usługi drogą pocztową (list), niekorzystający z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.
8	WW1 L PI	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę <i>do pozostałych celów</i> , rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający maksymalnie 200,99 m ³ wody rocznie, otrzymujący fakturę za usługi drogą pocztową (list), niekorzystający z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.
9	WW2 L GD	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający od 201 do 500,99 m ³ wody rocznie, otrzymujący fakturę za usługi drogą pocztową (list), niekorzystający z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.
10	WW3 L PI	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę <i>do pozostałych celów</i> , rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający od 501 do 2500,99 m ³ wody rocznie, otrzymujący fakturę za usługi drogą pocztową (list), niekorzystający także z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.
11	WW4 L PI	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę <i>do pozostałych celów</i> , rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający od 2501 do 5000,99 m ³ wody rocznie, , otrzymujący fakturę za usługi drogą pocztową (list), niekorzystający z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.
12	WW4 P PI	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę <i>do pozostałych celów</i> , rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający od 2501 do 5000,99 m ³ wody rocznie, otrzymujący fakturę na miejscu od inkasenta lub E-fakturę, niekorzystający z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.

*Przedsiębiorstwa w rozliczeniach ze wszystkimi Odbiorcami usług stosuje jednolity okres rozliczeniowy.

Sformułowania użyte w opisach taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę oznaczają odpowiednio:

- a) **woda przeznaczona do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe)** – woda do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w gospodarstwach

domowych lub celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich, o której mowa w art. 274 pkt 4 oraz w art. 274 pkt 3 lit. b Prawa Wodnego;

- b) **woda przeznaczona do celów farmaceutyczno-spożywczych, produkcji napojów lub artykułów spożywczych** – woda do celów produkcji napojów i artykułów spożywczych, produkcji podstawowych substancji farmaceutycznych oraz leków i pozostałych wyrobów farmaceutycznych, o której mowa w art. 274 pkt 2 lit. c, d i l Prawa wodnego;
- c) **woda przeznaczona do pozostałych celów** – woda do celów określonych w Polskiej Klasyfikacji Działalności, nie będąca wodą przeznaczoną do celów, o których mowa w pkt a)-b);
- d) **przeciętne normy zużycia wody** – przeciętne normy zużycia wody dla poszczególnych odbiorców usług, które stanowią podstawę ustalania ilości pobranej wody w razie braku wodomierza, określone w drodze rozporządzenia przez ministra właściwego do spraw gospodarki wodnej na podstawie art. 27 ust. 3 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków; rozporządzenie obowiązujące na dzień złożenia wniosku – Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r., Nr 8 poz. 70).

Tabela 2 TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Lp.	Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców*
0	1	2
1	S1 L	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, odprowadzający maksymalnie 200,99 m ³ ścieków rocznie, otrzymujący fakturę za usługi drogą pocztową (list), korzystający także z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę
2	S1 P	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, odprowadzający maksymalnie 200,99 m ³ ścieków rocznie, otrzymujący fakturę za usługi na miejscu od inkasenta lub E-fakturę, korzystający także z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę
3	S2 L	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, odprowadzający od 201 do 500,99 m ³ ścieków rocznie, którzy otrzymują fakturę za usługi drogą pocztową (list), korzystający także z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę
4	S5 L	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, odprowadzający od 5 001 do 15 000,99 m ³ ścieków rocznie, którzy otrzymują fakturę za usługi drogą pocztową (list), korzystający także z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę
5	SN 1 L	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia lub w inny sposób określony w umowie, odprowadzający maksymalnie 200,99 m ³ ścieków rocznie, którzy otrzymują fakturę za usługi drogą pocztową (list) niekorzystający z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę

*Przedsiębiorstwo w rozliczeniach ze wszystkimi Odbiorcami usług stosuje jednolity okres rozliczeniowy.

Użyte w opisach taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego odprowadzania ścieków sformułowanie przeciętne normy zużycia wody oznacza przeciętne normy zużycia wody dla poszczególnych odbiorców usług, które stanowią podstawę ustalania ilości pobranej wody w razie braku wodomierza, określone w drodze rozporządzenia przez ministra właściwego do spraw gospodarki wodnej na podstawie art. 27 ust. 3 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków; rozporządzenie obowiązujące na dzień złożenia wniosku – Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r., nr 8 poz. 70).

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Tabela 3 TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Lp.	Grupa taryfowa	w okresie od 1-12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				w okresie od 13-24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				w okresie od 25-36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy			
		Cena [w zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/ miesiąc]		Cena [w zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/ miesiąc]		Cena [w zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/ miesiąc]	
		netto	brutto*	netto	brutto*	netto	brutto*	netto	brutto*	netto	brutto*	netto	brutto*
1	W1 L GD	5,94	6,42	9,23	9,97	6,09	6,57	9,60	10,37	6,10	6,59	9,87	10,66
2	W1 L PI	5,97	6,45	9,23	9,97	6,12	6,60	9,60	10,37	6,13	6,62	9,87	10,66
3	W1 P GD	5,94	6,42	7,88	8,51	6,09	6,57	8,25	8,92	6,10	6,59	8,52	9,20
4	W1 P PI	5,97	6,45	7,88	8,51	6,12	6,60	8,25	8,92	6,13	6,62	8,52	9,20
5	W2 L GD	5,94	6,42	16,69	18,03	6,09	6,57	17,26	18,64	6,10	6,59	17,39	18,78
6	W5 L PI	5,97	6,45	341,12	368,41	6,12	6,60	361,75	390,69	6,13	6,62	368,84	398,35
7	WW1 L GD	5,94	6,42	9,23	9,97	6,09	6,57	9,60	10,37	6,10	6,59	9,87	10,66
8	WW1 L PI	5,97	6,45	9,23	9,97	6,12	6,60	9,60	10,37	6,13	6,62	9,87	10,66
9	WW2 L GD	5,94	6,42	16,69	18,03	6,09	6,57	17,26	18,64	6,10	6,59	17,39	18,78
10	WW3 L PI	5,97	6,45	46,47	50,18	6,12	6,60	48,54	52,43	6,13	6,62	49,06	52,98
11	WW4 L PI	5,97	6,45	141,99	153,35	6,12	6,60	146,95	158,71	6,13	6,62	146,37	158,08
12	WW4 P PI	5,97	6,45	144,51	156,07	6,12	6,60	149,65	161,63	6,13	6,62	149,31	161,26

* Wysokości cen i opłat jednostkowych brutto wyliczono wg 8% stawki VAT, zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o podatku od towarów i usług.

Tabela 4 TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Lp.	Grupa taryfowa	w okresie od 1-12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				w okresie od 13-24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				w okresie od 25-36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy			
		Cena [w zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/ miesiąc]		Cena [w zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/ miesiąc]		Cena [w zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/ miesiąc]	
		netto	brutto*	netto	brutto*	netto	brutto*	netto	brutto*	netto	brutto*	netto	brutto*
1	S1 L	6,15	6,64	10,05	10,85	6,15	6,64	10,27	11,09	6,22	6,72	10,60	11,45
2	S1 P	6,15	6,64	8,70	9,40	6,15	6,64	8,92	9,63	6,22	6,72	9,25	9,99
3	S2 L	6,15	6,64	19,35	20,90	6,15	6,64	19,60	21,17	6,22	6,72	20,03	21,63
4	S5 L	6,15	6,64	425,99	460,07	6,15	6,64	432,17	466,74	6,22	6,72	440,75	476,01
5	SN 1 L	6,15	6,64	11,21	12,11	6,15	6,64	11,43	12,34	6,22	6,72	11,72	12,66

* Wysokość cen / opłat jednostkowych brutto wliczone wg 8% stawki VAT, zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o podatku od towarów i usług.

Tabela 5 STAWKA OPŁATY ZA PRZEKROCZENIE WARUNKÓW WPROWADZANIA ŚCIEKÓW PRZEMYSŁOWYCH DO URZĄDZEŃ KANALIZACYJNYCH

Lp.	Nazwy substancji, w tym substancji wyrażonych jako wskaźniki	J.m.	Wartość dopuszczalna	Stawka jednostkowa [zł/kg] netto/brutto	
0	1	2	3	4	
1	wskaźniki podstawowe	Azot ogólny	mg N/l	170	27,9 / 30,13
2		Fosfor ogólny	mg P/l	12	27,9 / 30,13
3		Pięciodobowe biochemiczne zapotrzebowanie tlenu (BZT ₅)	mg O ₂ /l	1000	27,9 / 30,13
4		Chemiczne zapotrzebowanie tlenu metodą dwuchromianową (ChZT _{8,0})	mg O ₂ /l	3000	16,77 / 18,11
5		Zawiesina ogólna	mg/l	1000	5,17 / 5,58
6	wskaźniki pozostałe	Arsen	mg As/l	0,5	915,37 / 988,6
7		Miedź	mg Cu/l	1	915,37 / 988,6
8		Nikiel	mg Ni/l	1	915,37 / 988,6
9		Ołów	mg Pb/l	1	915,37 / 988,6
10		Srebro	mg Ag/l	0,5	915,37 / 988,6
11		Chrom ogólny	mg Cr/l	1	732,59 / 791,2
12		Cynk	mg Zn/l	5	732,59 / 791,2
13		Wanad	mg V/l	2	732,59 / 791,2
14		Fenole lotne (indeks fenolowy)	mg/l	15	488,36 / 527,43
15		Węglowodory ropopochodne (substancje ropopochodne)	mg/l	15	488,36 / 527,43
16		Ogólny węgiel organiczny (OWO)	mg C/l	1000	16,77 / 18,11
17		Chlorki	mg Cl/l	1000	5,17 / 5,58
18		Siarczany	mg SO ₄ /l	500	5,17 / 5,58
19		Odczyn pH		6,5-9,5	Poniżej tabeli*
20		Temperatura	°C	Do 35	Poniżej tabeli**

*Za ścieki, których pH jest wyższe lub niższe od wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH – 1,40 zł netto/1 m³ (tj. 1,51 zł brutto).

*Za ścieki, których pH jest wyższe lub niższe od wartości dopuszczalnej o 0,5 – 1,5 pH – 3,50 zł netto /1 m³ (tj. 3,78 zł brutto).

*Za ścieki, których pH jest wyższe lub niższe od wartości dopuszczalnej o 1,5 – 2,5 pH – 6,98 zł netto/1 m³ (tj. 7,54 zł brutto).

*Za ścieki, których pH jest wyższe lub niższe od wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 pH – 13,53 zł netto/1 m³ (14,61 zł brutto).

**Za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o mniej niż 50C – za każdy stopień przekroczenia – 0,69 zł netto /1m³ ścieków (tj. 0,75 zł brutto).

**Za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o 50C i więcej – za każdy stopień przekroczenia – 1,40 zł netto/1m³ ścieków (tj. 1,51 zł brutto).

Stosowanie stawki opłaty dodatkowej za przekroczenie warunków wprowadzenia ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych wynika z § 5 pkt 5 rozporządzenia taryfowego i będzie stosowane w sposób następujący:

1. W razie przekroczenia równocześnie dwóch lub więcej wskaźników zanieczyszczeń wymienionych w Tabeli 5 w grupie wskaźników podstawowych (BZT₅, CHZT, Azot, Fosfor, Zawiesina ogólna) wymiar opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych ustala się przyjmując ten ze wskaźników, którego przekroczenie pociąga za sobą najwyższą opłatę.
2. W razie przekroczenia równocześnie dwóch lub więcej wskaźników zanieczyszczeń wymienionych w Tabeli 5 w grupie wskaźników pozostałych, w tym substancji niebezpiecznych, wymiar opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych ustala się przyjmując ten ze wskaźników, którego przekroczenie pociąga za sobą najwyższą opłatę.

show

GC

3. W razie przekroczeń dopuszczalnych wartości we wskaźnikach zanieczyszczeń równocześnie we wskaźnikach z grupy wskaźników podstawowych, jak i pozostałych wskaźników wymiar opłaty dodatkowej ustala się jako sumę opłat wyznaczonych wg zasad opisanych w pkt 1 i pkt 2.
4. Metodyka naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach ustala się według wzoru:

$$\text{Opw} = [(S_a - S_d) : 1000] \times V \times C_j$$

gdzie:

Opw – opłata za przekroczenie wartości wskaźników zanieczyszczeń [w zł]

SA – wielkość stężenia określona na podstawie analizy [w g/m³]

SD – wielkość stężenia dopuszczalnego [w g/m³]

V – ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym [w m³]

Cj – jednostkowa stawka opłaty za 1 kg substancji, w tym substancji wyrażonej jako wskaźnik [w zł/kg] zgodnie z Tabelą 5.

x – znak mnożenia.

W przypadku pH i temperatury opłaty za przekroczenie nalicza się za każdy m³ stwierdzonego przekroczenia wg stawek podanych w Tabeli 5.

Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych:

- 1) Przedsiębiorstwo jest obowiązane do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.
- 2) Stwierdzenia przekroczenia lub naruszenia dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa odbywa się na podstawie:
 - kontroli przeprowadzanych przez Przedsiębiorstwo i dokonywanych w ich trakcie pomiarów;
 - pomiarów prowadzonych przez podmiot wprowadzający ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa, obowiązany do dokonania takich pomiarów.
- 3) Odbiorca usług (dostawca ścieków) uiszcza opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, powiększone o należny podatek VAT, według stawek ujętych w Tabeli 5.

Sposób prowadzenia kontroli jakości ścieków:

- 1) Kontrole prowadzone są w oparciu o przepisy rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1757 ze zm.).
- 2) Pobór prób odbywa się w punkcie kontrolno-pomiarowym wskazanym w umowie o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków, a w przypadku braku określenia takiego miejsca w umowie, w miejscu ustalonym na zasadach wskazanych w § 11 ust. 1 rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1757 ze zm.).
- 3) Pobór prób ścieków przemysłowych w ramach kontroli ich jakości odbywać się będzie w obecności upoważnionego przedstawiciela odbiorcy usług (dostawcy ścieków). W przypadku stosowania urządzeń do automatycznego poboru próbek plombowanie oraz odplombowanie urządzenia odbywa się w obecności przedstawiciela odbiorcy usług.
- 4) Z poboru prób ścieków sporządzany jest protokół w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
- 5) W przypadku braku dostępu do punktu kontrolno-pomiarowego określonego w umowie o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków, pobiera się ścieki z punktu najbliższego usytuowanego. Zmianę punktu uwzględnia się w protokole. Zmianę akceptuje odbiorca usług lub jego przedstawiciel obecny przy poborze, podpisując protokół.
- 6) O stwierdzeniu przekroczenia Przedsiębiorstwo informuje w formie pisemnej odbiorcę usług (dostawcę ścieków) w terminie do 14 dni od daty zakończenia kontroli.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków zgodnie z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i rozporządzenia taryfowego.
- 2) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako sumy iloczynów taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest w jednomiesięcznych okresach rozliczeniowych.
- 3) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w odrębnych przepisach prawa (Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określania przeciętnych norm zużycia wody - Dz.U. 2002 r., Nr 8, poz. 70).

hmv
LG

- 4) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej lub inny sposób określony w umowie.
- 5) W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza lub w inny sposób określony w zawartej umowie.
- 6) Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
- 7) Jeżeli Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach - jako równą ilości ścieków określonej w umowie.
- 8) Należności wynikające z wysokości stawki opłaty abonamentowej regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
- 9) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wystania lub dostarczenia w inny sposób.
- 10) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- 11) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
- 12) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się w sposób określony w zawartej z odbiorcą umowie.
- 13) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
- 14) W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.
- 15) Gmina obciążana jest na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie za:
 - 1) wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych;
 - 2) wodę zużytą do zasilania publicznych fontann;
 - 3) wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych;rozliczaną na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punktach czerpalnych.
- 16) Opłaty abonamentowe dotyczą odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, bez względu na wyposażenie w przyrządy pomiarowe.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dla wszystkich taryfowych grup odbiorców usług świadczy usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w zakresie określonym regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przyjętym Uchwałą Rady Gminy Głogów z dnia 28 września 2018 r., Nr LXII/295/2018 w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Głogów.

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców usług znajdują się:

- 1) ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami, w tym dotyczącymi jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi;
- 2) montaż i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych w miejscu do tego przeznaczonym;
- 3) okresowa kontrola parametrów wody dostarczanej do odbiorców usług w zakresie i z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami;
- 4) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji należących do odbiorców usług;
- 5) odbiór i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych w zakresie zgodnym z obowiązującymi przepisami i pozwoleniem wodnoprawnym na szczególne korzystanie z wód;
- 6) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacyjnych odbierających ścieki z nieruchomości należących do odbiorców usług kanalizacyjnych.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia ciągłość dostaw odpowiedniej jakości wody oraz niezawodne odprowadzanie ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Szczegółowy zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług określają wyczerpująco opisy grup zawarte w pkt 4 projektu taryf, które zdeterminowane są charakterystyką zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także sposobem rozliczeń za świadczone usługi.

Zasadnicze powody dla wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków to:

- 1) różne wysokości ceny za 1m³ dostarczonej wody
- 2) różne wysokości stawek opłat abonamentowych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę dokonane zostało przez Spółkę w oparciu o następujące kryteria:

- 1) różnicujące cenę za 1m³ dostarczonej wody – z uwagi na różną wysokość stawki opłaty za usługi wodne – opłaty zmiennej za pobór wód;
- 2) różnicujące stawkę opłaty abonamentowej:
 - a. zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług tzn., pojedyncza usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę czy też usługa jednoczesna tj. zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;
 - b. podstawy rozliczenia, tzn., wodomierz główny, przeciętne normy zużycia wody czy wodomierz zainstalowany przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy).

W oparciu o przedstawione kryteria wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców dochodzi do przypisania poszczególnych odbiorców usług do odpowiadających im grup, a następnie z uwagi na zróżnicowaną wysokość opłaty za usługi wodne uiszczanej w zależności od celu poboru wody przez odbiorców usług dochodzi do zróżnicowania ceny m³ dostarczonej wody. Celem wyjaśnienia Spółka dokonała wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców usług w oparciu o wysokość uiszczanej opłaty zmiennej za usługi wodne zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 r. w sprawie jednostkowych stawek za usługi wodne. I tak wyodrębniono:

- 1) odbiorców usług pobierających wodę na cele określone w §5 ust. 1 pkt 38 i 40 ww. rozporządzenia, ponieważ Spółka z tegoż tytułu uiszcza opłatę za usługę wodną w wysokości 0,068 zł za 1m³;
- 2) odbiorców usług pobierających wodę na cele określone w §5 ust. 1 pkt 3 lit. a, pkt 4 lit. a, pkt 12 lit. a ww. rozporządzenia, ponieważ Spółka z tego tytułu uiszcza opłatę za usługę wodną w wysokości 0,097 zł za 1m³;
- 3) odbiorców usług pobierających na pozostałe z celów określonych w §5 ust. 1 innych aniżeli wymienione w pkt 1-2 powyżej, ponieważ Spółka z tego tytułu uiszcza opłatę za usługę wodną w wysokości 0,115 zł za 1 m³.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w oparciu o zróżnicowaną wysokość stawki opłaty abonamentowej wynika z tego, iż w myśl art. 2 pkt 13 u.z.z.w., przez taryfową grupę odbiorców rozumieć należy odbiorców usług wyodrębnionych na podstawie m.in. warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Podstawą zróżnicowania stawki opłaty abonamentowej są zatem różne koszty gotowości do świadczenia usług, odczytów wodomierzy lub urządzeń pomiarowych oraz rozliczenia należności za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki.

Spółka dokonuje wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, w oparciu o następujące kryteria:

- 1) zakres świadczonej usługi, tzn., pojedyncza usługa zbiorowego odprowadzania ścieków czy też podwójna usługa, tj., zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;
- 2) podstawy rozliczenia, tzn., wodomierz główny, przeciętne normy zużycia wody czy wodomierz zainstalowany przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy).

W oparciu o przedstawione kryteria wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców dochodzi do przypisania poszczególnych odbiorców usług do odpowiadających im grup. W przeciwieństwie do taryfowych grup odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, w przypadku taryfowych grup odbiorców usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, opłata za usługi wodne nie stanowi kryterium wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców, ponieważ Przedsiębiorstwo uiszcza opłatę zmienną w wysokości ładunków w ściekach oczyszczonych.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stosuje opłaty abonamentowe, które obejmują m.in. koszty ponoszone niezależnie od tego, czy odbiorcy usług korzystają z usług świadczonych przez Spółkę. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zgodnie z posiadanym zezwoleniem na prowadzenie działalności zobowiązane jest bowiem do zachowania ciągłości świadczonych usług, a co za tym idzie, do stałej gotowości. Powyższe znajduje odzwierciedlenie w postaci konkretnych ponoszonych kosztów. Wdrożenie projektowanej taryfy gwarantuje środki na pokrycie minimalnego poziomu kosztów bieżącego utrzymania ciągłości dostaw i bardziej sprawiedliwy rozkład tych kosztów.

6.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Spółka dostarcza wodę w ilości oczekiwanej przez odbiorców usług, a jakość wody produkowanej przez Przedsiębiorstwo jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Parametry jakościowe są zgodne z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. 2017 poz. 2294).

W ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców usług Przedsiębiorstwo spełnia obligatoryjne wymagania dotyczące poziomu świadczonych usług wynikające z przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Głogów.

Przedsiębiorstwo dostarcza nadto odbiorcom usług niezbędne informacje, w szczególności:

- 1) informacje na temat praw przysługujących klientowi i obowiązków dostawcy wody / odbiorcy ścieków, warunków zawierania umów, sposobów załatwiania reklamacji i dochodzenia praw, sposobów rozliczeń, również informacje na temat kar;
- 2) informacje finansowe - o wysokościach cen i opłat za wodę oraz ścieki wynikających z przyjętych taryf;
- 3) informacje na temat procedur obowiązujących w Przedsiębiorstwie (informacje o warunkach podłączenia do sieci wodociągowo-kanalizacyjnej, informacje o procedurach odczytu wodomierzy i fakturowania, wpłacania należności, zgłaszania i usuwania awarii, wstrzymywania dostarczania wody, rozwiązywania umów);
- 4) informacje dotyczące strategii ogólnej, długofalowych planów rozwoju Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz lokalnego rozwoju ekonomicznego.

Spółka zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane na wniosek złożony przez odbiorcę usług do udzielania wszelkich informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy;
- 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej;
- 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków;
- 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych;
- 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.

Spółka ww. zakresie udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu niezwłocznie, jednakże w terminie nie dłuższym niż 5 dni od daty wpływu do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wniosku. W przypadku gdy wniosek o udzielenie informacji jest wyrażony w formie pisemnej, Spółka udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania prośby, chyba że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zazaczyła, że informacja ma być jej udzielona w jednej z form wskazanych w zdaniu poprzednim. Jeżeli udzielenie informacji wymaga dokonania ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w zdaniach poprzednich, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przed upływem tych terminów informuje o tym osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielania odpowiedzi. Termin ten nie powinien być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.

Przedsiębiorstwo przeprowadzania badania jakości wody zgodnie z obowiązującym rozporządzeniem w tym zakresie oraz posiadanymi pozwoleniami wodnoprawnymi.

Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 2-dniowym. Ponadto Spółka ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności w lokalnych środkach masowego przekazu i na swojej stronie internetowej.

Odbiorcy usług mają możliwość kontaktowania się telefonicznie na numer Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w godzinach pracy Spółki (tel. 076 / 834 31 21), a także po godzinach pracy Spółki (tel. 19 285 lub 602 513 227) oraz przez E-mail (pwik@pwik.glogow.pl). Uruchomiona została także platforma E – BOK, dzięki czemu Odbiorcy mogą monitorować swoje faktury, wielkość zużycia, wysokość zobowiązań a także kontaktować się z Przedsiębiorstwem.

Przedsiębiorstwo udostępnia Odbiorcom możliwość otrzymywania SMS-owego powiadomienia o zaistniałych awariach.

kw
C